П О Л О Ж Е Н И Е

о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Орловской области «Орловская областная стоматологическая поликлиника»

1. **Общие положения**

1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326- ФЗ«Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» ,Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г № 2300-1 «О защите прав потребителей» , Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Орловской области на соответствующий год, Уставом учреждения и другими локальными актами учреждения, а также с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской стоматологической помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально- технического развития поликлиники, улучшения материального положения работников.

1.2.Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг оплачиваемых за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, в бюджетном учреждении здравоохранения Орловской области «Орловская областная стоматологическая поликлиника».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг) , составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке

1.4. Требования к платным медицинским услугам ,в том числе к их объему и срокам оказания ,определяются по соглашению сторон договора.

1.5. При оказании платных медицинских услуг меры социальной поддержки отдельным категориям граждан не предусмотрены.

Упреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан согласно внутренним локальным документам .

1.6. Денежные средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, расходуются упреждением в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности поликлиники, утвержденным руководителем учреждения, Положениями об оплате труда работникам, занятым оказанием дополнительных объемов стоматологических услуг на платной основе.

1.7. Стоимость оказанных платных медицинских услуг рассчитывается на основании цен БУЗ Орловской области «Орловская областная стоматологическая поликлиника», утвержденных главным врачом.

**2. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

2.1.Предоставление платных медицинских услуг оформляется:

- через систему добровольного медицинского страхования путем заключения договора со страховой компанией;

- путем заключения договора между учреждением и пациентом или законным представителем, в котором указывается стоимость, условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

- путем заключения договора между БУЗ Орловской области «Орловская областная стоматологическая поликлиника» и организациями в пользу потребителя.

2.2.При заключении договора пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ пациента от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.3.Орловская областная стоматологическая поликлиника, участвующая в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право предоставлять платные медицинские услуги :

а ) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами , по желанию заказчика ;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг , за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.Порядок определения цен на медицинские услуги, предоставляемые стоматологической поликлиникой, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителя - Департаментом здравоохранения Орловской области.

4.При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

**3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

1.Учреждение предоставляет посредством размещения на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) стоматологической поликлиники информацию ,содержащую следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения учреждения, копия свидетельства о внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;

в) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации , график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени стоматологической поликлиники, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

а) копию Устава поликлиники;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением работ (услуг)составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4. При заключении договора по требованию пациента им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения :

а) порядок оказания медицинской помощи;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) , в том числе назначенного режима лечения , могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги , повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

**4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

1. Договор заключается пациентом и исполнителем в письменной форме.
2. Договор должен содержать:

а) сведения об учреждении:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органам , осуществившего государственную регистрацию ;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности , дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг) , составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией ,наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя пациента);

фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика– физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени учреждения и его подпись, фамилию имя отчество пациента и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается пациентом и учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом пациента.

Без согласия пациента учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует пациента о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент оплачивает учреждению фактически понесенные учреждением расходы, связанные с учреждением обязательств по договору.

7.Пациент обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

8.Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

9.Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

**5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

1.БУЗ Орловской области «Орловская областная стоматологическая поликлиника» оказывает платные медицинские услуги в здании поликлиники по адресу :

- г.Орел, ул.Герцена ,д.2;

- филиале № 1 по адресу :г.Орел, ул.Комсомольская , д.249,249 а ;

- филиал № 2 по адресу : г.Орел, ул.Московское шоссе ,д. 137 корпус 5 а.

Оказания платных медицинских услуг осуществляется ежедневно ( кроме субботы, воскресенья, праздничных дней) с 8-00 до 20-00 всеми врачами учреждения, согласно графика работы каждого ,при этом не ухудшается доступность и качество лечения медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе государственных гарантий.

2.Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.Учреждение предоставляет пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования ,диагнозе ,методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности( гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к их применению.

5.Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

**6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных**

**медицинских услуг.**

1.За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2.Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставленной некачественной платной услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

**7. Заключительные положения.**

1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.